



# WUNDERFiX

## Fahrradreparatur digital gedacht

Cyclingworld Europe Award 2026

**WUNDERFiX**  
JobRad Gruppe

UNSERE MISSION

**WIR BRINGEN  
REPARATURSERVICE  
IN DAS DIGITALE ZEITALTER.**





# Was haben wir bisher erreicht?

90 %

der **Radfahrenden** nutzen unseren Service, wenn sie es im Gewährleistungsfall **angeboten** bekommen.

30+

**Bike Brands** arbeiten mit uns zusammen, wie zum Beispiel Upway, Myvelo, Legend, Hoheacht oder JobRad Loop.

4,9 ★

erhält WUNDERFiX **durchschnittlich:** Wer uns nutzt, ist **begeistert** von unserem Service und empfiehlt weiter.

50 %

der **Reparaturfälle** lösen unsere Remote Mechanics im ersten Videocall – eine **Zeitersparnis** für alle Seiten.

15

**Monate** ist WUNDERFiX inzwischen am **Markt** mit einem Team aus **14 Vollzeit-Radfans**.



# WARUM WUNDERFiX?

Wartezeiten für alle Stakeholder reduzieren, Servicestrukturen völlig neu denken und das Fahrrad noch nachhaltiger gestalten: **Mit der Remote Repair-Lösung von WUNDERFiX** bringen Fahrradmarken ihren Customer Support ins 21. Jahrhundert und lösen Reparaturen im Gewährleistungsfall so kundenzentriert wie nie zuvor.

Der innovative **Remote Repair-Ansatz** ermöglicht es Fahrrad-fahrenden, per Videocall-Anleitung geschulter Remote Mechanics Diagnosen, Reparaturen und Wartungen **orts- und zeitungebunden** durchzuführen. Das Herzstück ist eine **selbst entwickelte Software**, die Fahrradversender – egal, ob Hersteller mit D2C-Vertrieb, Online- oder stationärer Handel – einfach mit ihren Kund:innen, unserer Mechaniker-Expertise, ausgewählten Partnerwerkstätten sowie einem schnellen Ersatzteileinkauf verbindet. Unser **Serviceversprechen** lautet: WUNDERFiX kümmert sich um alle Abwicklungsprozesse, bis das Fahrrad repariert ist – erst dann rechnen wir ab.

Als im Jahr **2024 ausgegründeter Teil der JobRad-Gruppe** stützt sich WUNDERFiX auf ein breites Netzwerk an Fachwissen, Werkstätten und Innovationserfahrung.



Mehrwert für jeden Stakeholder

# Hier profitieren alle Beteiligten

**Schnell, komfortabel, digital:** End-User erhalten einen persönlichen Ansprechpartner, transparente Einblicke in den Reparaturprozess sowie exklusiven Zugang zu einer Fachwerkstatt in ihrer Nähe, wenn das Problem nicht im Videocall gelöst wird.

**Fährt Räder**

**Verkauft Räder**

**Effizient, nachhaltig, befreiend:** Wer auf uns setzt, schont den eigenen Support. Denn Support-Teams können entscheiden, welcher Fall an WUNDERFiX geht – ob komplexe oder simple Reparatur: Unser Ansatz vermeidet Rücksendungen, reduziert die Ticketkosten und verbessert das Image.

**Fair, planbar, lukrativ:** Muss ein Fall in eine Fachwerkstatt, profitieren Mechaniker:innen vor Ort von unserer Vorarbeit. Sie können sich auf's Wesentliche konzentrieren, denn um Termin, Teile und Tantieme kümmert sich WUNDERFiX.

**Repariert Räder**

W

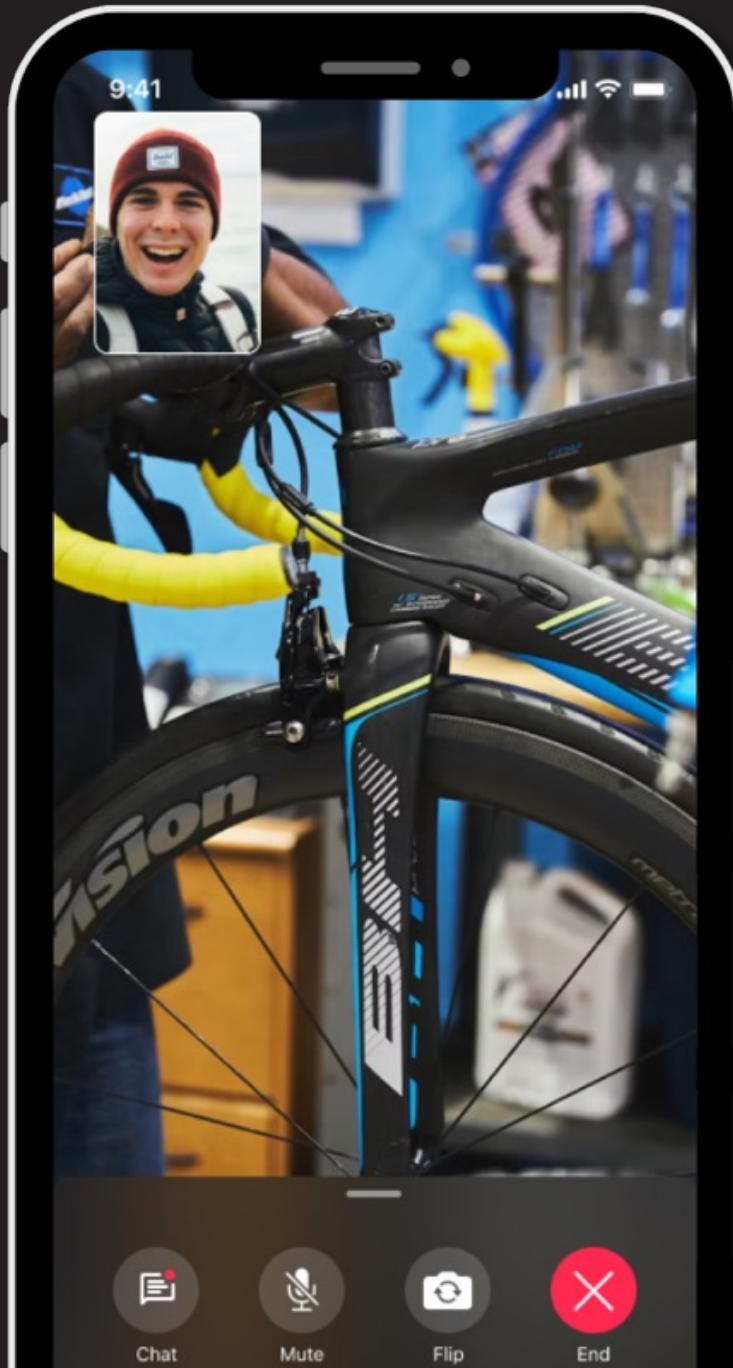
# Mit diesen Funktionen überzeugt WUNDERFiX

WUNDERFiX begleitet mit eigenen Remote Mechanics sowie administrativem Support alle Stakeholder durch die gesamte Reparatur-Journey, und das in nur einer (Web-)App.

Individuelle Video-Calls, einfache Terminvereinbarung und Chat mit unseren Remote Mechanics für Fahrradfahrende.

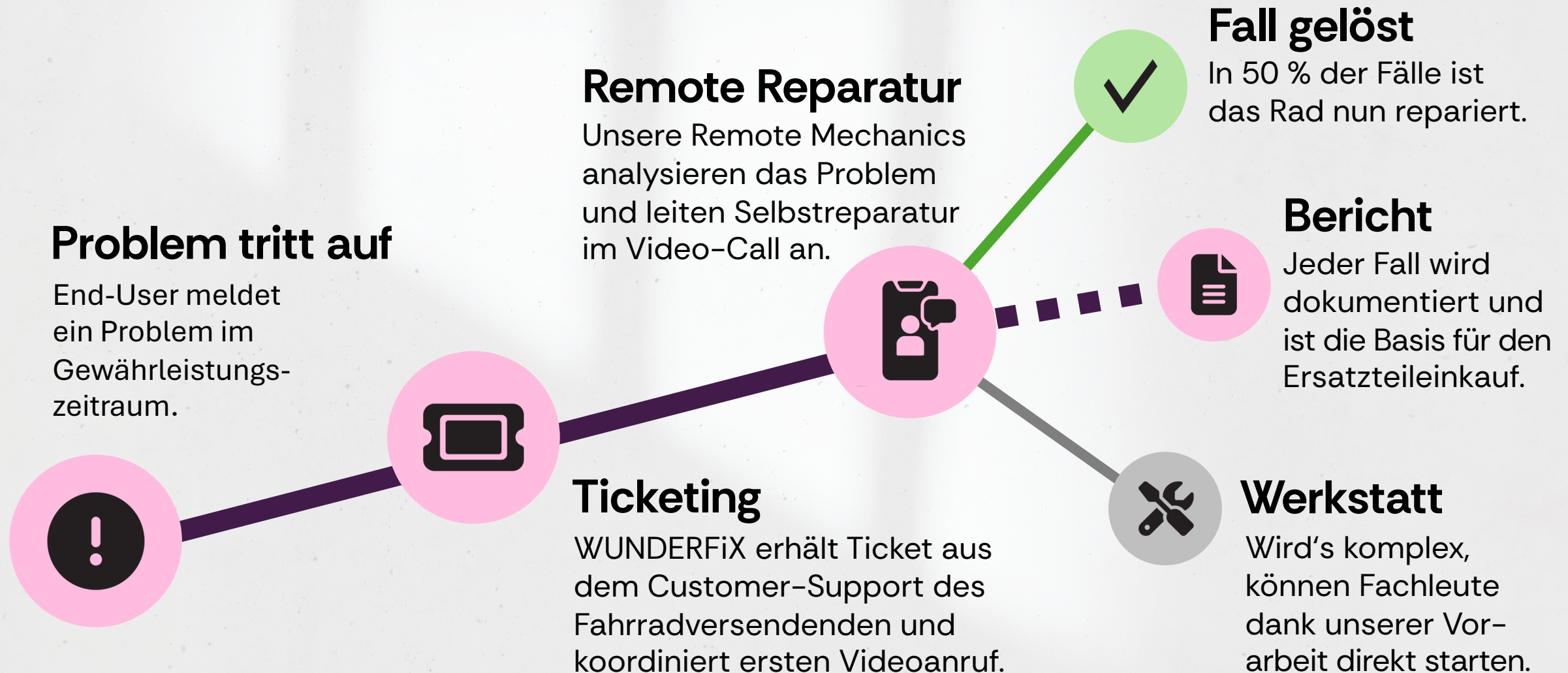
Transparentes Ticketing mit Diagnosebericht, Ersatzteileinkauf sowie Kostenkontrolle für Fahrradversendende.

WUNDERFiX übernimmt Korrespondenz mit Fachwerkstätten, der Reparaturstatus ist jederzeit einsehbar.





# Full-Service in wenigen Schritten



# END-USER ÜBER WUNDERFiX

**„Hat super geklappt. TOP BETREUUNG und sehr Professionell.“**

- Jonas E. mit FOCUS Jam<sup>2</sup> 6.9 Performance CX

**„Bin mit dem Videocall sehr zufrieden. Nette Kommunikation und hilfsbereiter Mechaniker. Einfach TOP!1A“**

- Marcel K. mit Hercules NOS FS SUV 2.1

**„Prima und sehr engagiert! Ich habe nach der Erstanalyse einen schnellen Termin bei einer Werkstatt vor Ort vermittelt bekommen und wurde immer freundlich auf dem Laufenden gehalten, z.B. was den Lieferstatus des Ersatzteils angeht. Top Service, danke!“**

- Benjamin Z. mit Cervélo Aspero Apex 1

**„Freundlicher und angenehmer Gesprächspartner. Dazu eine schnelle und transparente Abwicklung, perfekt!“**

- Manfred A. mit Mondraker PLAY 20 E-Bike Hardtail



Unser WUNDERFiX  
Mechanic Hannes



# Remote Mechanics

## Neue Perspektive für die gesamte Branche

**In Deutschlands Fahrradwerkstätten fehlt der Nachwuchs.** Der Job als Remote Bike Mechanic, den wir für WUNDERFiX quasi erfinden mussten, bietet spannende Chancen. Wer gerne schraubt, aber einen anderen Alltag sucht, ist bei uns richtig: Moderner Arbeitsplatz, feste Arbeitszeiten, digitale Prozesse, kontinuierliche Weiterbildungen und gesund für den Rücken.

Setzen Fahrradversender auf Remote Mechanics, lassen sich mehr Bikes in weniger Zeit servicen. Zudem werden teure Rücksendeprozesse vermieden und effektive Hilfe kalkulierbarer.



UNSER VERSPRECHEN

**WIR MACHEN  
CUSTOMER SUPPORT  
ZUR KÖNIGSDISZIPLIN.**

**DENN JEDES RAD VERDIENT ES,  
GEFAHREN ZU WERDEN.**